

## **Termini e Condizioni di Acquisto siti OHF**

**1**

### **Premesse ed accettazione delle Condizioni Generali di Vendita**

Le presenti condizioni generali di contratto (d'ora in avanti anche "Condizioni Generali") regolano l'offerta da parte della Cooperativa Sociale Asset (d'ora in avanti anche "Coop Asset") di prodotti sui siti collegati (d'ora in avanti anche "Siti"). Le Condizioni Generali dovranno essere accettate dall'Utente all'atto della registrazione al Sito, al fine di poter fruire delle offerte ivi formulate e di procedere all'acquisto di prodotti. Coop Asset si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento in tutto o in parte le Condizioni Generali, notificandolo agli Utenti tramite il Sito con preavviso di almeno 30 giorni, qualora siano variate le modalità di fruizione dei prodotti e servizi offerti. Gli utenti sono pertanto tenuti a consultare periodicamente questa pagina, in modo da essere sempre informati circa le condizioni applicate. Resta inteso l'utilizzo dei Siti successivo a tali modifiche comporta la tacita accettazione delle medesime.

**2**

### **Titolarità del Sito - Tipologia delle offerte**

I Siti sono di proprietà della Coop Asset, con sede legale in Norcia, Italia, 06046, Via Gioberti 8, C.F. e P.IVA 03207760541. I prodotti presenti sui Siti sono rivenduti da direttamente da Coop Asset, sia sotto forma di "Vendita Diretta" che da partner commerciali. Qualora non diversamente specificato nella pagina di dettaglio del bene, deve intendersi che i prodotti sono venduti direttamente da Coop Asset. Viceversa, in caso di vendita di prodotti da parte di un partner, Coop Asset offre un servizio di mera intermediazione e opera in nome e per conto del partner, rimanendo a tutti gli effetti estraneo al rapporto, e dunque ai contratti di vendita stipulati tra l'Utente ed il partner stesso.

I prodotti possono essere venduti sia tramite catalogo permanente, sia attraverso formule di "flash-deal" ovvero promozioni che prevedono una disponibilità dei prodotti soggetta a limiti quantitativi e/o di tempo. A seguito di una transazione di acquisto, Coop Asset rilascerà all'Utente una conferma d'ordine e l'indicazione, in caso di vendita da partner commerciale, dell'eventuale partner che provvederà a spedire la merce.

**3**

### **Registrazione ai Siti**

I Siti si rivolgono esclusivamente ad Utenti che abbiano compiuto il 18° anno di età. La navigazione e la fruizione dei servizi offerti all'interno del Sito sono rese accessibili previa procedura di registrazione. La registrazione è gratuita. Gli utenti che si registreranno ai Siti dovranno fornire alcuni dati personali e seguire tutti i passaggi dalla procedura (d'ora in avanti anche "Registrazione Completa"). Al momento della registrazione Completa sarà richiesto all'Utente di scegliere uno Username ed eventuale Password, che l'utente si impegna a non cedere neanche temporaneamente a terzi ed a conservare con la dovuta cura, diligenza, e segretezza sotto propria responsabilità, costituendo tali credenziali i soli mezzi per identificare l'Utente e per validare i suoi accessi alle offerte. L'Utente pertanto è informato che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo delle dette credenziali, saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

L'Utente è tenuto ad informare immediatamente Coop Asset di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi. Qualora Coop Asset riscontri delle violazioni potrà a propria discrezione inibirne l'accesso, cancellare definitivamente le informazioni in esso contenute ovvero rifiutare l'apertura di nuovi Account da parte del medesimo Utente. In qualsiasi momento l'Utente potrà aggiornare e/o modificare o richiedere la cancellazione delle informazioni rilasciate durante al Registrazione. In caso di richiesta di cancellazione tuttavia Coop Asset potrà temporaneamente mantenere, in tutto o in parte, tali informazioni, al solo di fine di dare esecuzione agli acquisti eventualmente effettuati e/o poter concludere le procedure contabili e fiscali.

La Registrazione Completa è necessaria per procedere all'acquisto dei prodotti e per accedere alle informazioni di riepilogo relative alle attività compiute dall'Utente sul sito (anche "Account").

È inoltre consentita una Registrazione Parziale al Sito (d'ora in avanti anche "Registrazione Parziale"), tramite l'inserimento del solo indirizzo email dell'utente. La Registrazione Parziale consente all'utente esclusivamente di ricevere la newsletter, e non anche di procedere all'acquisto di prodotti e/o servizi, o comunque di svolgere altre operazioni sul Sito.

**4**

### **Condizioni dell'offerta**

Oggetto delle offerte di Coop Asset è l'acquisto di beni ai prezzi indicati sui Siti. Coop Asset si riserva la facoltà di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" in conformità della propria politica commerciale. In ogni caso Coop Asset non vende prodotti a soggetti che non abbiano compiuto il 18° anno di età. Inviando gli ordinativi, il consumatore garantisce che il soggetto ordinante e, nel

caso fosse diverso, il destinatario della merce siano entrambi di età superiore a 18 anni.

I prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione dei beni possono essere d'importo fisso oppure variabili, calcolate in base al peso, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione della merce. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'ordine sia superiore a un determinato valore o a seguito di una specifica promozione. L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento.

Le immagini a corredo delle schede informative di un prodotto o un'offerta possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensione e prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile pertanto alle reali caratteristiche di una singola offerta. La validità delle offerte potrebbe essere soggetta a limitazioni quantitative o temporali, esaurite le quali, potrebbero non essere più disponibili. La data di validità e/o il quantitativo disponibile delle offerte sono riportate sui Siti in modo tale da consentire all'Utente di prenderne conoscenza. Coop Asset potrà modificare in qualsiasi momento e a propria discrezione la durata o il quantitativo di un'offerta, fermo restando che darà seguito agli ordini effettuati durante la vigenza di una determinata offerta. Un'offerta potrà essere pubblicata più volte nel tempo. In alcuni casi è possibile che la disponibilità di un bene termini in un momento successivo all'acquisto: in questi casi Coop Asset, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a rimborsare l'Utente. È altresì possibile che per alcune offerte di beni non sia garantita una specifica variante e sarà richiesto all'Utente di specificare una o più preferenze al momento dell'acquisto: in tali circostanze l'Utente è consapevole che potrà ricevere una variante del prodotto differente rispetto a quella prescelta in fase di acquisto.

## 5

### **Procedura di acquisto e modalità di pagamento**

Preso atto delle condizioni dell'offerta, l'Utente potrà concludere l'acquisto seguendo la procedura sui Siti. Prima della finalizzazione dell'acquisto verrà visualizzato un riepilogo in cui sarà indicato il costo unitario del bene selezionato e il totale, in caso di acquisto di più quantità dello stesso articolo o di articoli diversi. Il costo di eventuali spese di spedizione, di consegna o postali può essere fisso oppure variabile, calcolato in base al peso della merce, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione indicato dall'Utente durante il procedimento di acquisto. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'ordine sia superiore a un determinato valore o a seguito di specifica promozione. L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento. Una volta concluso l'acquisto, l'Utente dovrà procedere al pagamento, che verrà effettuato nei confronti di Coop Asset, sia nel caso di Vendita Diretta che nel caso di Vendita Intermediata. Nel caso di Vendita Intermediata Coop Asset riceverà il pagamento in nome e conto del Partner, rimanendo dunque sempre estranea al rapporto tra il Partner e l'Utente. Qualora non diversamente specificato nella pagina di dettaglio del bene, deve comunque intendersi che i prodotti sono venduti direttamente da Coop Asset.

A seguito del buon fine del pagamento, l'Utente riceverà una email di conferma contenente le informazioni relative all'offerta acquistata. La conferma conterrà un riepilogo dell'indirizzo di consegna e fatturazione. La spedizione della merce avviene nei tempi indicati nella conferma d'ordine. I tempi di consegna sono indicati anche prima di concludere la procedura di acquisto nel riepilogo del carrello o nella pagina del prodotto. Tali informazioni sono indicative e non rappresentano una data certa, in quanto non è sempre possibile prevedere eventuali ritardi dovuti al corriere incaricato della consegna al Cliente o altre cause dovute a terzi o forza maggiore non imputabili a Coop Asset. In assenza della email di conferma, l'acquisto non potrà intendersi validamente concluso. In tal caso, qualora l'importo del mancato acquisto dovesse essere erroneamente addebitato all'Utente, lo stesso sarà tenuto ad avvisare tempestivamente Coop Asset, inviando una email a [info@organichempfarm.it](mailto:info@organichempfarm.it), al fine di consentire a Coop Asset di verificare l'accaduto ed in caso di procedere al rimborso di quanto pagato.

I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con l'Utente, sono: carta di credito e carte prepagate dei circuiti Visa, Mastercard, Maestro, Postepay, American Express, Discover (Diners Club International e Pulse), con account PayPal e bonifico bancario. Coop Asset potrà, in alcuni o tutti i casi e a propria totale discrezione, offrire la modalità di pagamento alternativa mezzo contrassegno (in contanti alla consegna della merce).

L'addebito delle somme spettanti avviene, se non diversamente specificato nei termini dell'offerta, al momento della conferma del pagamento. Nel caso di bonifico bancario, al momento della conferma dell'ordine, saranno indicate le coordinate bancarie (IBAN), l'importo del bonifico ed il numero di ordine. Il pagamento mediante bonifico bancario dovrà avvenire entro i termini eventualmente indicati e comunque non oltre 2 giorni dalla conferma d'ordine, termine oltre il quale potrebbe non essere possibile garantire

l'evasione della merce: in questo caso Coop Asset provvederà a riaccreditare al mittente, senza costi aggiuntivi e mezzo bonifico bancario, l'eventuale pagamento ricevuto oltre i termini. Qualora l'Utente si renda conto di aver fornito indicazioni errate e/o incomplete circa le sue generalità o l'indirizzo di spedizione della merce, è necessario che lo comunichi tempestivamente ed entro i termini di evasione degli ordinativi, inviando una mail all'indirizzo [info@organichempfarm.it](mailto:info@organichempfarm.it). In tutti i casi l'Utente è l'unico responsabile per l'eventuale indicazione di generalità o indirizzo di consegna errati e/o incompleti, con conseguente possibilità di perdita della somma pagata qualora la merce venga consegnata ad estranei.

## 6

### **Sicurezza nelle transazioni**

Coop Asset è molto attento alla sicurezza dei propri Utenti. Coop Asset non tratta e non conserva i dati dei titoli di pagamento, i quali sono trattati e/o conservati dai relativi fornitori del servizio di pagamento. L'effettivo pagamento avviene infatti attraverso campi di inserimento dei dati di pagamento protetti e criptati, serviti direttamente dal servizio di pagamento. Solo a transazione avvenuta, il fornitore del servizio bancario comunica a Coop Asset l'esito del pagamento, senza fornire alcuna informazione sensibile. Per tale ragione, Coop Asset non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata per il pagamento. Coop Asset non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'utente per eseguire il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati.

La navigazione sui siti Coop Asset è protetta e criptata con certificato di sicurezza "128/256-bit Extended Validation SSL", rilasciato da Actalis spa a seguito di un preciso e costante processo di verifica dell'autenticità delle informazioni anagrafiche della società e della titolarità dei domini. E' possibile altresì verificare l'autenticità del certificato e la sua titolarità cliccando nell'apposita sezione di protezione del browser in uso, generalmente a fianco della barra degli indirizzi, sul titolo della pagina o sulla barra di stato.

## 7

### **Voucher**

Coop Asset può emettere dei codici sconto che l'Utente potrà utilizzare all'atto dell'acquisto dei prodotti. I codici sconto sono emessi in forma di codice alfanumerico ed il loro valore (in euro) è stabilito insindacabilmente ed a propria totale discrezione da Coop Asset. Il codice sconto potrà essere inserito dall'Utente nell'apposito campo, al momento in cui procede all'inserimento dell'ordine. Il codice sconto così inserito verrà decurtato automaticamente, prima del pagamento, dall'importo totale dell'ordine, escluse eventuali spese di spedizione. I codici sconto con sconto in percentuale non sono applicati a prodotti già in promozione. I codici sconto sono generalmente fruibili dall'utente per un periodo di tempo limitato, esaurito il quale non saranno più utilizzabili. I codici sconto possono essere soggetti ad un importo minimo di spesa sotto il quale l'utilizzo dei stessi non sarà possibile. Se non diversamente specificato, il codice sconto è personale e legato all'Account dell'Utente e potrà essere utilizzato per un singolo acquisto, dopo il quale verrà automaticamente invalidato. I codici sconto non sono cumulabili. I codici sconto non potranno essere venduti, ceduti e/o trasferiti a terzi se non con l'espressa autorizzazione di Coop Asset. Coop Asset si riserva la facoltà di annullare qualsiasi codice sconto precedentemente emesso, anche prima della scadenza, senza l'obbligo di doverne giustificare il motivo e senza il diritto ad indennità o risarcimento. Coop Asset potrà altresì emettere codici sconto a favore degli Utenti che inviteranno conoscenti, amici e familiari a visualizzare le offerte del Sito e a registrarsi sullo stesso. Per l'espletamento di tale procedura, i Siti possono prevedere alcune funzionalità quali "Consiglia ad un amico", "Invia email di un offerta", "Condividi su Facebook", "Twitter", altri social network etc. Per ciascun nuovo invitato che acquista un'offerta entro un determinato periodo temporale, Coop Asset potrà riconoscere all'Utente un codice sconto, del valore determinato di volta in volta a discrezione di Coop Asset, da utilizzare sul proprio Account per un successivo acquisto. Coop Asset si riserva la facoltà di eliminare i codici sconto emessi in favore degli utenti che ne facciano un utilizzo improprio, senza alcun preavviso e senza il diritto ad indennità o risarcimento.

## 8

### **Spedizione e consegna**

Coop Asset ed i suoi eventuali Partner accettano ordini con consegna esclusivamente sul territorio UE, isole comprese, ad eccezione della Svizzera. La spedizione del bene avviene entro il tempo massimo eventualmente indicato nelle condizioni dell'offerta. La spedizione della merce avviene nei tempi indicati nella conferma d'ordine. I tempi di consegna possono essere indicati anche prima di concludere la procedura di acquisto nel riepilogo del carrello o nella pagina del prodotto. Tali informazioni sono indicative e non rappresentano una data certa, in quanto non è sempre possibile prevedere eventuali ritardi dovuti al corriere incaricato della consegna al Cliente. In ogni caso Coop Asset, se non altrimenti specificato sulla scheda del prodotto, si impegna a consegnare la merce entro 15gg lavorativi dalla data dell'ordine e mediamente le consegne avvengono in 24/48 ore lavorative in tutta Italia ad eccezione delle isole dove i tempi medi di consegna sono di 48/72 ore lavorative. Nel remoto caso in cui la merce diventi indisponibile per qualsiasi

motivo successivamente alla ricezione dell'ordine, sarà emesso un rimborso del pagamento eventualmente ricevuto, senza spese per l'Utente. L'Utente potrà essere informato tramite email del momento in cui il prodotto viene spedito da Coop Asset, sia qualora si tratti di Vendita Diretta che di Vendita Intermediata, in quest'ultimo caso nel momento in cui il Partner comunicherà a Coop Asset l'avvenuta spedizione.

All'Utente sarà comunicato, se disponibile, il nome del corriere e il codice di tracciatura della spedizione, attraverso il quale sarà possibile seguirne lo stato. Queste informazioni, se disponibili, saranno visibili anche all'interno dell'Account Utente.

Coop Asset non può garantire che più prodotti acquistati contemporaneamente vengano consegnati con una unica spedizione, né che le eventuali diverse spedizioni arrivino a destinazione contemporaneamente. Le offerte, infatti, possono riferirsi a prodotti forniti da partner diversi e/o non provenire da un unico magazzino. Non è possibile garantire una data o un orario preciso di consegna poiché ciò dipende dal corriere, dall'indirizzo di destinazione e dal soggetto incaricato alla consegna. Coop Asset non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza diretta o indiretta derivante da queste tempistiche. La consegna di quanto ordinato si intende, se non diversamente specificato durante il processo di acquisto, al piano strada.

All'atto della consegna della merce da parte del corriere, l'utente sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette) o che non presenti fuoriuscita di liquido. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto dovranno essere dall'Utente immediatamente contestati, apponendo riserva di controllo scritta (e specificando il motivo della riserva, ad es. "Imballo bucato", "Imballo schiacciato", etc.) sul documento di consegna del corriere. Una volta firmato tale documento, l'Utente non potrà più avanzare alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 3 giorni dalla avvenuta consegna, scrivendo una email a: [info@organichempfarm.it](mailto:info@organichempfarm.it) o all'eventuale indirizzo email del Partner indicato nella conferma d'ordine e all'interno dell'Account Utente.

In caso di mancata consegna della merce entro i tempi indicati, l'Utente sarà tenuto a darne comunicazione a Coop Asset, che provvederà a verificare con il Partner e/o direttamente con il corriere, lo stato della spedizione e l'eventuale anomalia. A seguito di una anomalia di spedizione (ad esempio pacco smarrito o distrutto durante il trasporto), Coop Asset provvederà ad effettuare in caso di Vendita Diretta o a richiedere, o di Vendita Intermediata, un nuovo invio del prodotto, compatibilmente alla disponibilità dello stesso in magazzino o presso il partner, senza ulteriori spese o aggravii per l'utente, ovvero, a rimborsare integralmente l'ordine in caso di vendita Diretta o a fare in modo che il partner proceda al rimborso in caso di Vendita Intermediata.

## **9**

### **Garanzia di conformità del prodotto**

Coop Asset opera diligentemente e in assoluta buona fede nel selezionare eventuali fornitori e Partner, verificando l'effettiva idoneità degli stessi a fornire i prodotti nelle quantità e secondo le caratteristiche descritte nelle offerte di acquisto, fermo restando che Coop Asset non può essere responsabile per danni a persone derivanti da eventuale violazione da parte di altri produttori. In ogni caso, Coop Asset non potrà garantire la completezza né del contenuto delle informazioni fornite dal Fornitore o dal Partner, né della perfetta corrispondenza di quanto descritto nella scheda del prodotto o dell'offerta con il prodotto realmente consegnato, così come la legittimità dell'utilizzo da parte del Fornitore o Partner delle immagini, dei video e dei segni distintivi. L'Utente è consapevole altresì che le immagini utilizzate sulle proposte possono talvolta essere soltanto indicative del prodotto e non sempre rappresentare fedelmente il prodotto consegnato. Nel caso di Vendita Intermediata, e quindi di prodotti forniti direttamente da un partner, questi sarà l'unico responsabile della conformità dei prodotti in garanzia. Eventuali lamentele dovranno essere inviate direttamente al partner tramite email all'indirizzo contenuto nella conferma di acquisto e per conoscenza anche ad [info@organichempfarm.it](mailto:info@organichempfarm.it). Il partner provvederà ad indicare le modalità di verifica, riparazione o sostituzione della merce, ovvero ad autorizzare Coop Asset ad emettere un rimborso a favore dell'Utente. Nel caso di Vendita Diretta, Coop Asset sarà direttamente responsabile della conformità dei prodotti in garanzia. In caso di prodotti che dovessero risultare non conformi, l'Utente contatterà Coop Asset inviando una mail a: [info@organichempfarm.it](mailto:info@organichempfarm.it). Coop Asset provvederà, una volta verificata direttamente l'anomalia, alla successiva sostituzione, ovvero ad effettuare il rimborso attraverso riaccredito sul titolo originariamente utilizzato per il pagamento oppure all'emissione di un codice sconto di ammontare pari all'importo del prodotto acquistato. In ogni caso la garanzia legale è riservata ai consumatori ovvero ai soggetti che hanno effettuato un acquisto su Coop Asset per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

## **10**

### **Recesso**

L'Utente che richieda una prestazione per fini estranei alla propria attività professionale ha diritto di recedere

dal contratto di acquisto concluso con Coop Asset o con il partner senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 comma 1 del Codice del Consumo, che decorrono dal giorno di ricevimento del prodotto acquistato su VINO75®. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviare o a mezzo lettera a/r, a Cooperativa Sociale Asset, Via Gioberti 8, 06046 Norcia (PG) o a mezzo email all'indirizzo [info@organichempfarm.it](mailto:info@organichempfarm.it). La lettera a/r o l'email dovranno contenere l'indicazione del prodotto e del numero di ordine. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è a carico dell'Utente.

A seguito del corretto esercizio del recesso, salvo che Coop Asset non ritiri il bene direttamente, l'Utente avrà l'onere di restituire il bene senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato a Coop Asset la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54, c. 4. L'Utente dovrà applicare, sull'imballaggio, in maniera visibile il documento ricevuto da Coop Asset a seguito della comunicazione di recesso di cui sopra, nel quale sono già indicati l'indirizzo di spedizione e i dettagli relativi all'ordine necessari per identificare il reso a destinazione. Si consiglia all'Utente di inserire una copia di tale documento anche all'interno dell'imballaggio, al fine di evitarne lo smarrimento o l'impossibilità di identificare il reso una volta pervenuto in magazzino. I relativi costi di spedizione della merce saranno a carico dell'Utente, salvo il caso in cui Coop Asset non abbia informato lo stesso al riguardo all'atto della conclusione del contratto, in conformità all'art. 57 comma 1 del Codice del Consumo.

I beni dovranno comunque essere custoditi, manipolati e ispezionati con la normale diligenza e restituiti integri, completi in ogni loro parte, corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, i cartellini identificativi e le etichette originali, ove presenti, ancora attaccati ai beni e integri e non manomessi, nonché perfettamente idonei all'uso cui sono destinati e privi di segni di usura o sporcizia.

Come previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, l'Utente è responsabile di qualsiasi diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso. In tale caso Coop Asset, previa comunicazione scritta da inviare all'Utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene, potrà ridurre l'ammontare del rimborso in ragione di tale diminuzione di valore, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'Utente a causa della diminuzione di valore del bene.

Coop Asset può rifiutarsi di accettare un recesso per i prodotti che siano stati consumati anche parzialmente. Ai sensi dell'art. 59 del richiamato Codice del Consumo sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

## 11

### **Eccezioni del diritto di Recesso**

Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente dopo la completa fornitura dei prodotti da parte di Coop Asset qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espreso accordo dell'Utente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Coop Asset.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

## 12

### **Rimborsi**

L'eventuale erogazione delle somme a titolo di rimborso da parte di Coop Asset, qualora dovute, avverrà ai sensi dell'art.56 comma 1 Codice del Consumo nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui l'evento che ha dato luogo al rimborso si è verificato ed in caso di recesso, dal giorno in cui è venuto a conoscenza del relativo esercizio da parte dell'Utente. Coop Asset eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo espreso accordo diverso con l'Utente e a condizione che lo stesso non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Qualora l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa che preveda costi di consegna superiori rispetto a quelli connessi alla consegna standard offerta da Coop Asset ("Costi Supplementari"), quest'ultima non sarà tenuta a rimborsare i relativi Costi Supplementari. Resta inteso che, ad eccezione dei casi in cui Coop Asset abbia deciso di ritirare direttamente i beni, potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

## 13

#### **Responsabilità di Coop Asset**

Coop Asset non sarà responsabile dei danni che possono derivare dall'utilizzo dei Siti quali virus informatici, omissioni, interruzioni del servizio e avarie del software, anche a danno delle apparecchiature informatiche dell'Utente, che impediscano o ritardino la prestazione dei servizi qualora questi siano dovuti a cause esterne, di forza maggiore e/o di terzi non dipendenti dalla volontà del titolare. Coop Asset sarà responsabile solo per eventuali vizi o difformità riscontrate nella Vendita Diretta, mentre in nessun caso sarà responsabile per eventuali vizi o difformità riscontrate nella Vendita Intermediata, per i quali responsabile nei confronti dell'Utente sarà esclusivamente il partner. Conseguentemente, l'Utente è informato che in tali situazioni dovrà rivolgere le proprie lamentele ed agire esclusivamente nei confronti del partner. In ogni caso Coop Asset e/o il partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili dei ritardi o vizi o difformità dipendenti da eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo: (1) eventi di forza maggiore; (2) eventi dipendenti da fatto di terzi quali l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche, ovvero atti od omissioni da parte dei vettori o spedizionieri.

#### **14**

##### **Proprietà industriali ed intellettuali**

Ferma restando la limitazione all'uso dei segni distintivi dei partner, Coop Asset è titolare di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale dei Siti, nonché dei segni distintivi propri in esso resi visibili. È quindi vietata la riproduzione, anche parziale, del contenuto e della grafica dei Siti, così come dei segni distintivi nello stesso resi visibili. Coop Asset è altresì titolare della piattaforma tecnologica di gestione del Sito così configurata.

#### **15**

##### **Privacy**

I dati personali sono raccolti e trattati al fine di dare seguito alle richieste dell'Utente. Coop Asset garantisce ai propri utenti di operare nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Codice sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2003. L'informativa della privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali ed è accessibile nella sezione Privacy del Sito. Il titolare del trattamento dei dati è Cooperativa Sociale Asset. Ogni eventuale reclamo dovrà pertanto essere rivolto a: Cooperativa Sociale Asset, Via Gioberti 8, 06046 Norcia (PG), Italia.

All'atto della Registrazione all'Utente potrà essere richiesto di prestare il proprio consenso alla ricezione di informazioni commerciali, anche tramite l'invio di newsletter. In tal caso l'utente sarà libero di prestare o meno il proprio consenso.

**Maggiori informazioni sui cookies sono disponibili al link: [www.organichempfarm.it/privacy-policy-cookies](http://www.organichempfarm.it/privacy-policy-cookies)**

#### **16**

##### **Cookies**

Per il corretto funzionamento del Sito, è necessario l'utilizzo dei Cookies. I Cookies vengono utilizzati per ricavare informazioni sui terminali, sul sistema operativo, sull'indirizzo IP ed sul tipo di browser in uso, in modo da offrire all'Utente una esperienza di navigazione migliore. Si tratta generalmente di dati statistici, che non contengono informazioni sensibili. È possibile negare l'utilizzo dei Cookies attivando l'opzione per disattivarli sul browser o sul device in uso.

**Maggiori informazioni sui cookies sono disponibili al link: [www.organichempfarm.it/privacy-policy-cookies](http://www.organichempfarm.it/privacy-policy-cookies)**

#### **17**

##### **Link a siti terzi**

Il Sito può contenere link, nella forma di collegamenti ipertestuali o banner, a siti web esterni e di terze parti. Coop Asset non esercita alcun controllo su detti siti e non si assume alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la natura, la qualità e la completezza delle informazioni contenute nei siti di terzi. Il contenuto di tali siti non rappresenta prodotti, servizi o informazioni di Coop Asset.

#### **18**

##### **Procedura di conciliazione. Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali saranno regolate in ogni aspetto dalla legge italiana.

Per ogni controversia inerente l'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra l'utente e Coop Asset, le Parti riconoscono che sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, qualora lo stesso sia da ritenersi un "consumatore" in base alle vigenti leggi in materia. Qualora invece l'Utente sia un professionista, nel caso di Vendita Diretta sarà competente il Foro di Spoleto.